



UNIVERSIDAD PRIVADA ANTEÑOR ORREGO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE COMPUTACION Y
SISTEMAS

SILABO DE DESARROLLOS DE SOLUCIONES
EMPRESARIALES 2010-20

I. DATOS GENERALES.

1. Nombre de la Asignatura	:	Desarrollo de Soluciones Empresariales
2. Código	:	ICSI-272
3. Ciclo de estudios	:	X
4. Créditos:	:	04
5. Total horas semestrales	:	136 horas
6. N° de horas por semana	:	Teoría: 00; Práctica: 02; Laboratorio: 04; Asesoría: 02, Total: 08
7. Fecha inicio	:	16 de agosto del 2010
8. Fecha término	:	11 diciembre del 2010
9. Duración	:	17 semanas
10. Pre-requisitos	:	Planeamiento Estratégico de SI e Ingeniería de Software de Gestión
11. Profesores	:	
▪ Ing. Jorge Piminchumo Flores	:	jpiminchumof@upao.edu.pe
▪ Ing. Henry Mendoza Puertas	:	hmendozap@upao.edu.pe

II. FUNDAMENTACIÓN.

Las organizaciones hoy en día ven como el acelerado desarrollo de las tecnologías de información convierten a la INFORMACION en un recurso estratégico al grado de tener preferencia y marcar diferencia por quienes la mantienen al día. Es por ello, que los empresarios y ejecutivos se preocupan por estar al día en lo referente a Sistemas de Información.

Las organizaciones ven en los ERP a las herramientas modernas para la administración de la información e integrar todos los datos y los procesos organizacionales. Pero también toman en cuenta las soluciones de ofimática, seguimiento al cliente, seguimiento al abastecimiento y las de toma a la decisión.

El presente curso está orientado a proporcionar los conocimientos necesarios para la implantación de un ERP desde su planeación hasta su funcionamiento dentro de la organización y así como otras soluciones informáticas dentro de las organizaciones.

III. SUMILLA.

La asignatura es de naturaleza práctica y corresponde al área de electivos de especialidad. El alumno al final del curso estará en capacidad de poder elegir entre los ERP existentes del mercado el que mejor se adapte a una empresa dependiendo de la organización de sus procesos y de sus recursos.

IV. COMPETENCIAS DE LA ASIGNATURA.

- a. Identificar los componentes claves de la estructura de un ERP
- b. Aplica una metodología de implementación exitosa de proyectos ERP.
- c. Analiza otras soluciones informáticas integradas o no a los ERP.
- d. Analiza los diferentes ERP existentes actualmente en el mercado.

V. V. PROGRAMACIÓN ACADÉMICA

UNIDAD 01: Los ERP, Selección e Implantación de ERP

Capacidades a desarrollarse en la Unidad de Aprendizaje:

- Comprende la importancia de los ERP en las empresas.
- Elabora el documento de planificación de un proyecto de implantación de ERP.
- Comprende los requerimientos y configuración de la instalación del ERP en los servidores.
- Comprende la estructura de la información de los ERP.

- Diseña las adaptaciones al ERP de acuerdo a las necesidades de la empresa
- Comprender la metodología de implantación del ERP.
- Conocer los procesos funcionales de los ERP en las empresas

Tiempo: 06 semanas

N° de Semana	Contenido Conceptual	Contenido Procedimental	Contenido Actitudinal
1 16-AGO 22-AGO	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación, Alcance de los Sistemas de Información en las empresas 	Prac: Lee los slides del curso del presente capítulos. Lab: Instalación Y configuración de ERP OpenBravo, Overview Tall: Selección del Proceso del Negocio	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce el aporte de los ERP en las empresas como integradores de mejoras de procesos e información. • Muestra interés en modelar funcionales de la empresa ajustadas en el ERP
2 23-AGO 29-AGO	<ul style="list-style-type: none"> • Los Sistemas de Información en las Empresas: los sistemas integrados de gestión, tipos de sistemas 	Prac: Lee los slides del curso del presente capítulos antes de llegar a clases Lab: Módulos de Gestión de Terceros y Ventas Tall: Documento de Planificación del Proyecto	
3 30-AGO al 05-SET	<ul style="list-style-type: none"> • Los ERP: concepto, evolución, características, ventajas, importancia, en las organizaciones. 	Prac: Lee los slides del curso del presente capítulos antes de llegar a clases Lab: Módulos de Gestión de Productos y Compras Tall: Lista de Tareas y sub-tareas del Proceso	
4 06-SET al 12-SET	<ul style="list-style-type: none"> • Metodología de Selección de un ERP 	Prac: trabajo a desarrollar "Diferentes Metodologías de Selección de ERP" Lab: Creación de Ventanas Tall: BPMN: Análisis de Proceso 1	
5 13-SET al 19-SET	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación del Proyecto de ERP. • Metodología de Implantación de ERP <ul style="list-style-type: none"> ○ Modelado de Procesos: ○ Creación de una Institución ○ Plan de Mejora Continua 	Prac: Lee los slides del curso del presente capítulos antes de llegar a clases. Lab: Creación de Ventanas PopUp Tall: BPMN: Análisis de Proceso 2	
6 20-SET al 26-SET	<ul style="list-style-type: none"> • Parte Funcional del ERP: módulos • Parte Técnica del ERP <ul style="list-style-type: none"> ○ Instalación del Sistema ○ La Información y la Data ○ Configuración de Procesos Automáticos. ○ Interfaces de usuario. Las Adaptaciones funcionales y técnicas del ERP a las necesidades de los usuarios: Desarrollos Locales: Funciones, Triggers, Formas, Reportes 	Prac: Lee los slides del curso del presente capítulos antes de llegar a clases Lab: Creación de Reportes HTML Tall: BPMN: Funcionalidades mejoradas de los procesos	

UNIDAD 02: ERP en el mercado.

Capacidades a desarrollarse en la Unidad de Aprendizaje:

- Conocer los diferentes ERP propietarios o de Open Source que existen en el mercado
- Analizar las características técnicas y funcionales de algunos ERP.

Tiempo: 07 semanas

N° de Semana	Contenido Conceptual	Contenido Procedimental	Contenido Actitudinal
7 27-SET al 03-OCT	<ul style="list-style-type: none"> ○ SAP ERP: análisis técnico –funcional. ○ Oracle E-Business: análisis técnico – funcional ○ People Soft: análisis técnico –funcional 	Prac: Lee los slides del curso del presente capítulos antes de llegar a clases Lab: Creación de Reportes PDF Tall: Lista Cruzada de Tareas y sub-tareas Vs. Funcionalidad del ERP	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocer la importancia de los diferentes ERP existentes en el Mercado.
8 04-OCT 10-OCT	<ul style="list-style-type: none"> ○ Principales ERP de Educación: análisis técnico –funcional. 	Prac: Presentar trabajos de investigación sobre el tema. Lab: Examen laboratorio Tall: Informe Primera Parte	
9 11-OCT 17-OCT	Examen Parcial		
10 18-OCT 24-OCT	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis comparativo de los ERP Proprietarios: MySAP, Baan, Banner, PeopleSoft, JEdwards, Microsoft Dynamic, Ofisis, otros; 	Prac: Presentar trabajos de investigación sobre el tema. Lab: Creación de Botones y Procedimientos Almacenados Tall: Implementación de ventanas	
11 25-OCT 0- 31-OCT	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis comparativo de los ERP OpenSource: openxpertya, openbravo, Compiere, adempiere, Tinyerp, otros. 	Prac: Presentar trabajos de investigación sobre el tema. Trabajo: Análisis de las diferentes procesos de negocio de diferente rubros. Lab: Creación de Callouts Tall: Implementación de reportes	

UNIDAD 03: Tecnología que ofrecen ventajas en los ERP.

Capacidades a desarrollarse en la Unidad de Aprendizaje:

- Comprender las diferentes tecnologías que ofrecen ventaja del ERP en las empresas.

N° de Semana	Contenido Conceptual	Contenido Procedimental	Contenido Actitudinal
12 01-NOV al 07-NOV	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicaciones de Ofimática, digitalización de documentos, workflow. • DWH y MD • SSD, SIE 	Prac: Presentar trabajos de investigación sobre el tema. Lab: Asesoría de personalización de Open Bravo a su proyectos. Tall: Implementación de Popup	Reconocer la importancia de las diferentes tecnologías que mejorar la funcionalidad de los ERP existentes en el Mercado.
13 08-NOV al 14-NOV	<ul style="list-style-type: none"> • CRM y SCM, • e-Business, e-Commerce 	Prac: Presentar trabajos de investigación sobre el tema Lab: Asesoría de nuevos desarrollos en Open Bravo para su proyectos. Tall: Implementación de	

		botones y procedimientos almacenados
14 15-NOV al 21-NOV	<ul style="list-style-type: none"> • BSC • Gestión del conocimiento • Aplicaciones Móviles 	Prac: Presentar trabajos de investigación sobre el tema. Lab: Asesoría de nuevos desarrollos en Open Bravo para su proyectos Tall: Revisión previa del documento.
15 22-NOV al 28-NOV	<ul style="list-style-type: none"> • Consultas a los proyectos de fin de curso 	Prac: Presentar trabajos de investigación sobre el VII Congreso IIS. Lab: Examen final de laboratorio Tall: Informe Segunda Parte
16 29-NOV al 05-NOV	Examen Final	
17	Examen de Aplazados	

VI. VI.- ESTRATEGIAS DE LA ENSEÑANZA.

1. Esta asignatura desarrollará la parte de conceptos en el aula, la parte práctica en laboratorio de computación y la parte de taller en aula aplicando las metodologías activas que fomenten la discusión crítica y el planteamiento de criterios personales respecto a los temas tratados.
2. Desarrollo de casos prácticos de tópicos de la asignatura, para lo cual se utilizará el método de problema. Las experiencias de aprendizajes se desarrollaran orientadas por los siguientes métodos activos:
 - a. Lecturas dirigidas
 - b. Seminario-Taller
 - c. Discusión en pequeños grupos

VII. VII.- MEDIOS Y MATERIALES.

1. Se utilizara el método de exposición de los temas de la programación silábica.
2. Se aplicara el método de casos prácticos con la participación activa del alumno en el desarrollo y solución.
3. Recurso de Internet a disposición del alumno según indicaciones del docente.
4. Cada alumno usará obligatoriamente la cuenta del correo Upao. El correo alternativo deberá ser con sus apellidos y nombres del alumno, así como la cuenta de consulta en línea en Hotmail o Yahoo.
5. En la Web <http://www.upao.edu.pe>; Opción:/docentes; Opción /Jorge Piminchumo Flores encontrará información adicional para el desarrollo del curso.

VIII. VIII.- EVALUACIÓN.

1. La evaluación del rendimiento académico es un proceso permanente que va más allá de la asignación de notas. Es el proceso mediante el cual se verifica el cumplimiento de logros o competencias declaradas, así como de la metodología aplicada en el desarrollo de la asignatura. Todo esto está en concordancia con las normas de evaluación de la asignatura. La evaluación es:
 - a. Mediante listas de cotejos en la clase practicas
 - b. Calidad de exposiciones, Cumplimiento y corrección en la presentación de los trabajos.
 - c. Grado de participación efectiva en la clase.
 - d. Instrucción a utilizar para la evaluación:
 - EP = Examen Parcial
 - EF = Examen Final
 - LAB = Nota de Laboratorio
 - ASE = Nota de Asesoría
 - TI = Trabajo de Investigación
 - TP = Promedio de Trabajos de práctica
 - PF = Promedio final

$$PF = (EP*0.40 + LAB1*0.15 + ASE1*0.20 + TP1*0.25) * 0.4 + (EF*0.35 + LAB2*0.15 + TI*0.20 + ASE*0.20 + TP2*0.10) * 0.6$$

2. PROMOCION Y APROBACION.

- a. Para ser aprobado se requiere haber obtenido en el PROMEDIO FINAL una nota mínima de ONCE (11).
- b. Los alumnos que su promedio general sean de DIEZ (10) o menor de diez deberán rendir EXAMEN DE APLAZADOS. La fracción de 0.5 o más será computada como unidad y los inferiores se eliminan.
- c. La asistencia es obligatoria y PUNTUAL. Los alumnos con el TREINTA POR CIENTO (30%) o más de inasistencias sobre las clases dictadas estarán en la condición de INHABILITADO para rendir examen de promoción.
- d. Evaluación de aplazados, serán evaluados aquellos que tienen nota final mayor a siete (07) y menor a once (11), en la fecha, hora y ambiente designado por el profesor.

IX. IX PROGRAMA DE TUTORIA Y CONSEJERIA.

1. La tutoría y consultaría académica se realizara en línea cuando el alumno lo requiera mediante el uso de los medio de conversación proporcionados por el Internet, en la dirección electrónica: MSM Hotmail: jpiminchumof@hotmail.com
2. En cualquier hora de clase asignado por la universidad dentro de la ciudad universitaria publicada en la WEB oficial de la universidad, en las asignadas para tales fines.

X. X.- BIBLIOGRAFÍA.

- a. Bibliografía básica
 - a. Muñiz, Luis. "ERP-GUIA PRACTICA PARA LA SELECCION E IMPLANTACION", EDICIONES GESTION 2000, S.A. Barcelona, 2005.
 - b. Oliva Haba, Jose Ramón. "IMPLANTACIÓN DE APLICACIONES INFORMÁTICAS DE GESTIÓN", Ed. Thomson Paraninfo, Madrid, España. 2005
 - c. Laudon, Jane p, Laudon, Kenneth c. "ADMINISTRACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION: ORGANIZACION Y TECNOLOGIA". Ed. PEARSON EDUCACION, 3ra edición, México, 1999
- d. Bibliografía Complementaria
 - a. R.G.MURDICK, "Sistemas de Información Gerencial", 2001
 - b. Macazaga, Jorge y Pascual, Alejandra, "Organización Basada en Procesos", Ra-Ma, 2006, 2ª ed.
 - e. Monk, Ellen y Wagner, Bret. "Concepts in Enterprise Resource Planning", Second Edition 2005
- f. Internet
 - a. www.sap.com, www.peoplesoft.com, www.oracle.com
 - b. www.sungardhe.com, www.ofisis.com.pe, www.ssaglobal.com
 - c. www.openxpertya.org, www.openbravo.com, www.compiere.com
 - d. www.adempiere.com, www.tinyerp.org