



UNIVERSIDAD PRIVADA ANTEÑOR ORREGO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE COMPUTACIÓN Y SISTEMAS
SEMESTRE ACADÉMICO 2010-II

I. DATOS GENERALES:

1.1.	Nombre de la Asignatura	:	Psicología y Comportamiento Organizacional
1.2.	Código	:	HUMA 543
1.3.	Ciclo de Estudios	:	VII ciclo
1.4.	Créditos	:	03 créditos
1.5.	Total Horas Semestrales	:	68
1.6.	Nº de Horas por Semana	:	Teoría: 02 Práctica: 02 Total: 04
1.7.	Fecha de Inicio	:	16-08-2010
1.8.	Fecha de Culminación	:	11-12-2010
1.9.	Duración	:	17 semanas
1.10.	Pre-requisito	:	no tiene
1.11.	Profesor	:	Psic. RICARDO ANTONIO ELÍAS ROCA eliasroca1@hotmail.com reliasr@upao.edu.pe

II. FUNDAMENTACION

Aporte de la Asignatura al Perfil Profesional:

La asignatura de Psicología y Comportamiento Organizacional, aporta al área profesional del Plan de Estudios del perfil para la formación del Ingeniero de Computación y Sistemas. Esta asignatura se orienta a que el estudiante de sistemas desarrolle competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales, que respondan a la comprensión de la psicología y el comportamiento de las personas en las organizaciones laborales y a la necesidad de una formación integral en una sociedad de globalidad, interculturalidad y competencia.

III. SUMILLA:

a. Naturaleza de la Asignatura

Psicología y Comportamiento Organizacional, es una asignatura que sobre la base de los fundamentos teóricos aplica en la práctica los conceptos teóricos para un comportamiento equilibrado en la organización.

b. Propósito de la Asignatura

La asignatura tiene como propósito que el estudiante sea capaz de lograr su autoconocimiento y conocimientos de los demás, adaptación personal y buen desenvolvimiento organizacional.

c. Grandes Temas de la Asignatura

La asignatura de Psicología y Comportamiento Organizacional, para cumplir con el propósito de preparar a los alumnos de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas, en la construcción y desarrollo de su perfil profesional, considera los grandes contenidos temáticos siguientes: Fundamentos teóricos, conducta humana y comportamiento organizacional, organización y cambio organizacional y competencias comportamentales y organizacionales.

IV. COMPETENCIAS DE LA ASIGNATURA:

Identifica los fundamentos y métodos de la psicología humana y organizacional.
Interpreta motivos, actitudes y valores en la organización.
Analiza teorías, sistemas culturales y cambios en la organización.
Identifica competencias y estilos de liderazgo.

**V. PROGRAMACIÓN POR UNIDADES DE APRENDIZAJE
PRIMERA UNIDAD**

a) Título de la Unidad:

FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA PSICOLOGÍA Y COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

b) Capacidades en la Unidad de Aprendizaje:

- Identifica los fundamentos de la psicología humana y organizacional.
- Compara métodos y estrategias de investigación en psicología organizacional.

c) Duración:

- Del 16/08/2010 al 13/09/2010

d) Programación de Contenidos:

Semana N°	Conceptuales	Procedimentales	Actitudinales
01	Asimila los fundamentos de la psicología humana y la psicología organizacional	Abstrae, compara y sustenta información	Reflexiona sobre la información obtenida
02	Identifica los antecedentes históricos de la psicología organizacional.	Ubica en el tiempo, caracteriza y reconoce antecedentes.	Resalta antecedentes.
03	Analiza la naturaleza del cambio y las competencias organizacionales.	Abstrae información, la compara y la interpreta.	Valora objetos y hechos.
04	Compara los métodos de investigación y las estrategias de la psicología organizacional.	Contrasta semejanzas y diferencias.	Emite juicios y opiniones.

e) Evaluación de la Unidad:

La primera evaluación resulta del promedio de 4 notas: prueba escrita, intervenciones orales, ejercicios prácticos y actitudes divididos entre cuatro.

$$\text{Primera Unidad} = \frac{\text{PE (25\%)} + \text{IO (25\%)} + \text{EP (25\%)} + \text{A (25\%)}}{4}$$

SEGUNDA UNIDAD

a) Título de la Unidad:

LA CONDUCTA HUMANA Y EL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

b) Capacidades a desarrollar en la Unidad:

- Interpreta las motivaciones, aprendizaje y actitudes en el contexto organizacional.
- Examina los valores y la conducta humana en la organización.

c) Duración:

- Del 20/09/2010 al 11/10/2010

d) Programación de Contenidos:

Semana N°	Conceptuales	Procedimentales	Actitudinales
05	Analiza la conducta y las actitudes humanas en el contexto organizacional.	Abstrae, compara y sustenta conceptos y supuestos.	Reflexiona sobre la información obtenida
06	Interpreta la motivación y aprendizaje organizacional.	Obtiene deducciones sobre la naturaleza, características y mecanismos.	Otorga significado a las expresiones contextuales.
07	Examina el estado, los valores y la conducta humana en la organización.	Encuentra virtudes y deficiencias.	Asume apreciación y posición personal.
08	Compara los métodos de investigación y las estrategias de la psicología organizacional.	Contrasta semejanzas y diferencias.	Emite juicios y opiniones.

e) Evaluación de la Unidad:

$$\text{Segunda Unidad} = \frac{\text{Promedio de la primera unidad} + \text{promedio de la segunda unidad}}{2}$$

TERCERA UNIDAD

a) Título de la Unidad:

ORGANIZACIÓN Y CAMBIO ORGANIZACIONAL

b) Capacidades a desarrollar en la Unidad:

- Analizar las teorías organizacionales clásica, neo clásica y sistemas.
- Interpreta los sistemas sociales, cultura y cambios organizacionales.

c) Duración:

Del 18/10/2010 al 08/11/2010

d) Programación de Contenidos:

Semana N°	Conceptuales	Procedimentales	Actitudinales
09	Analiza las teorías organizacionales: Clásica, Neo Clásica y Sistemas	Abstrae, compara y sustenta conceptos y supuestos.	Reflexiona sobre las teorías
10	Identifica las estructuras y mecanismos organizacionales	Reconoce estructuras y mecanismos	Valora componentes y procesos.
11	Interpreta los sistemas sociales y la cultura organizacional.	Deduce la naturaleza de los procesos culturales en la organización.	Opina sobre los procesos culturales.
12	Interpreta el cambio organizacional y la resistencia al cambio.	Deduce razones de cambio y resistencia.	Participa en trabajos de campo.

e) Evaluación de la Unidad:

La tercera evaluación resulta del promedio de 4 notas: Prueba Escrita (PE), Intervenciones Orales (IO), Ejercicios Prácticos (EP) y Actitudes (A) divididos entre 4.

$$\text{Tercera Unidad} = \frac{\text{PE (25\%)} + \text{IO (25\%)} + \text{EP (25\%)} + \text{A (25\%)}}{4}$$

CUARTA UNIDAD

a) **Título de la Unidad:**

COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES Y ORGANIZACIONALES

b) **Capacidades a desarrollar en la Unidad:**

- Identifica competencias organizacionales.
- Identifica procesos de trabajo grupal y estilos de liderazgo.

c) **Duración:**

- Del 15/11/2010 al 11/12/2010

d) **Programación de Contenidos:**

Semana N°	Conceptuales	Procedimentales	Actitudinales
13	Identifica competencias personales y organizacionales.	Reconoce competencias.	Valora competencias.
14	Identifica procesos de trabajo grupal y colaborativo.	Contrasta las características grupales y colaborativas	Resalta fortalezas y debilidades
15	Interpreta estilos de liderazgo tradicional y por competencias	Compara ventajas y desventajas	Asume posición personal sobre estilos de liderazgo
16	Teoría Segundo Examen Parcial	Prueba Objetiva – Ensayo Ejercicios prácticos	Rinde responsablemente los exámenes.
17	Examen de Aplazados		

e) **Evaluación de la Unidad:**

$$\text{Segundo Promedio Parcial} = \frac{\text{Promedio de la tercera unidad} + \text{promedio de la cuarta unidad}}{2}$$

$$\text{Promedio promocional} = \frac{\text{Primer promedio parcial} + \text{segundo promedio parcial}}{2}$$

VI. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS:

6.1 Teoría:

Pre instruccionales:

Activación del conocimiento y experiencia previa y promoción de nueva información.

Coinstruccionales.

Rompecabezas, diseño de sesión de clase; expositivo-explicativo; orientación-consejería; apoyo, monitoreo y asesoría; trabajo individual, grupal y plenario; seminario-taller, debates; informes; audiovisuales, reflexiones y trabajos de investigación; simulaciones y pruebas de ensayo.

6.2 Práctica:

Estudio de casos, visitas, autoobservación, autoconocimiento, autobiografía, autodescripción, registro de rasgos, aplicación e interpretación de pruebas de personalidad, valoración del autoestima, dilemas morales, historia personal, extrospección, exámenes objetivo y proyectivo, interpretación de roles, exploración neuropsicológica, inventarios de dimensiones y rasgos, psicoanálisis de los primeros recuerdos, análisis de las manifestaciones conductuales, exploración de los constructor personales y talleres de grupo.

6.3 Escenario de enseñanza:

- Teoría: Aula de clase
- Práctica: Aula de clase. (50%), Centro educativo (50%)

VII. MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS RECURSOS DIDÁCTICOS

Registro de autoobservación y autodescripción, prueba de temperamento y carácter, prueba de autoestima, formulario de historia personal, lista de cotejo, pruebas objetiva y proyectiva, formato para práctica de psicoanálisis y perfiles de personalidad.

VIII. TÉCNICAS, INSTRUMENTOS E INDICADORES DE EVALUACIÓN

La evaluación del rendimiento académico del estudiante es un proceso permanente orientado a verificar el cumplimiento de logros o competencias con énfasis en la valoración formativa y apoyada en la autoevaluación y la coevaluación.

Los saberes cognitivos serán valorados mediante pruebas objetivas, exposición de trabajos y solución de problemas. Mientras que para la evaluación procedimental y actitudinal se emplearán lista de cotejos y escalas valorativas. Para la calificación general se emplea el sistema vigesimal de 00 a 20; la nota aprobatoria mínima es 11, toda fracción igual o mayor a 0.5 será considerada como uno (0 1) a favor del estudiante solo para los promedios finales.

IX. PROGRAMA DE TUTORÍA Y CONSEJERÍA

La tutoría y consejería es la actividad académica que tiene como propósito orientar y apoyar a los estudiantes durante su proceso de formación profesional. La tutoría toma conocimiento de los problemas y dificultades académicas de los estudiantes y trata de ofrecer la consejería pertinente para darles solución y promover su crecimiento personal y rendimiento académico.

X. BIBLIOGRAFIA

Bibliografía Básica:

- **Robbins, Stephen** **Comportamiento Organizacional. Conceptos, Controversias y Aplicaciones.** 6º edición, Ed. Prentice Hall Hispanoamericana, México, 1995.
- **Hodgetts, Richard – Altman, Steven** **Comportamiento en las Organizaciones.** Ed. Mc Graw Hill, México, 1992.
- **Davis, Keith – Newstrom, John.** **Comportamiento humano en el trabajo. Comportamiento Organizacional.** 8ª edición, Ed. Mc Graw Hill, México, 1991.
- **Gibson - Ivancevich – Donnelly.** **Las Organizaciones. Comportamiento, Estructura, Procesos,** 10ª edición, Ed. Mc Graw Hill Interamericana, Santiago de Chile, 2001
- **Chance, Paul.** **Aprendizaje y Conducta.** México: Manual Moderno. 1984.

- **Hellriegel, Don - Slocum, John W.** **Comportamiento Organizacional**, 10ª edición, Ed. Thomson, México, 2006
- **Hellriegel, Don** **Administración, un enfoque basado en Competencias**, España: Cengage, 2005.
- **Muchinsky, Paul M.** **Psicología Aplicada al Trabajo**, España: CENGAGE.
- **Jensen, Eric** **Cerebro y Aprendizaje: Competencias e Implicancias Educativas**, Madrid: NARCEA. 2004

Bibliografía Complementaria:

- **Skinner, B. F.** **Sobre el conductismo**, Ed. Orbis-Hispanoamérica Ed., Buenos Aires, 1987
- **Bertoglio, Oscar Johansen** **Las comunicaciones y la conducta de la organización**, Ed. Diana, México, 1985
- **Strauss, George - Sayles, Leonard** **Personal. Problemas humanos de la Administración**, 4ª edición, Ed. Prentice Hall, México, 1994
- **Arellano, Rolando** **Comportamiento del consumidor y Marketing. Aplicaciones prácticas para América Latina**, Ed. Harla, México, 1994
- **Sisk, Henry - Sverdlik, Mario** **Administración y gerencia de empresas**, South-Western Publishing Co., Cincinnati, USA, 1976.

10.3. Bibliografía Virtual

- <http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/principal.html>
- Revista de la Psicología. Algo mas que conducta.
<http://www.geocities.com/iommy.geo/>
- Revista de Psicología y Humanidades. EPSYS.
<http://www.eepsys.com/>

10.4. Revistas Científicas.

- La revista de psicología / Universidad de Chile.
<http://esociales.uchile.cl/publicaciones.htm>
- La revista electrónica de psicología de la Universidad Autonomía de México, Campus de Iztacala.