

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO
FACULTAD DE INGENIERIA
ESCUELA PROFESIONAL DE COMPUTACIÓN Y SISTEMAS
SEMESTRE ACADÉMICO 2010-I

SÍLABO

1. DATOS GENERALES

1.1 NOMBRE DE LA ASIGNATURA	:	Administración de Operaciones (ADMOPE)
1,2 CODIGO	:	ICSI 100
1.3 CICLO DE ESTUDIOS	:	VII
1.4 CREDITOS	:	03
1.5 TOTAL HORAS SEMESTRE	:	64
1.6 HORAS SEMANA	:	Teoría: 02 Práctica: 04 Total: 06
1.7 FECHA DE INICIO	:	16 de Agosto de 2010
1.8 FECHA DE CULMINACIÓN	:	11 de Diciembre de 2010
1.9 DURACIÓN	:	16 semanas
1.10 PREREQUISITO	:	CONT146, ADMI113
1.11 DOCENTE	:	Ing. Magíster Walter Fernando Moncada Cárcamo wmoncadac@upao.edu.pe , wfmc2@hotmail.com wmoncadac.blogspot.com www.tygasociados.com/wmoncada

2. FUNDAMENTACIÓN

2.1 Aporte de la asignatura al perfil del profesional

El profesional de Ingeniería de Computación y Sistemas diseña, desarrolla, instala, mantiene y da soporte a sistemas de información en las organizaciones o empresas, a través del uso de tecnología que evoluciona aceleradamente, con las habilidades y destrezas adquiridas en UPAO, siendo capaces de desarrollar proyectos dinámicos en internet, bajo este enfoque debe conocer los aspectos básicos en la Administración de las Operaciones.

Durante la primera mitad de este siglo, las organizaciones de manufactura, (es decir, organizaciones que producen bienes físicos como acero, automóviles, textiles y maquinaria agrícola) dominaron las naciones industrializadas más avanzadas. Actualmente en EU, Canadá, Australia y Europa Occidental, las organizaciones de servicio, dominan el panorama. Las organizaciones de servicio producen resultados no físicos como educación, servicios médicos, ventas al menudeo, alimentos y servicios de transporte. En las economías mundiales más avanzadas, se está dando un proceso llamado de desindustrialización. Los puestos de obreros en manufactura se están reemplazando por empleos en el sector servicios. Las firmas de manufactura que sobreviven se están haciendo más pequeñas y más esbeltas. El grueso de los nuevos puestos se crean en el área de servicios: desde afanadoras, cocineros de comida rápida y camareros a técnicos en computación y programadores, contadores y técnicos en el cuidado de la salud.

Un reto importante para la gerencia en una sociedad desindustrializada, será incrementar la productividad en los sectores de servicios. Muchos gerentes y administradores universidades, hospitales, compañías de aviación, agencias gubernamentales y organizaciones similares del sector servicio, están respondiendo al reto transfiriendo conceptos y técnicas que funcionaron en manufactura, al área de servicios.

2.2 Sumilla

CAPACIDADES POR ALCANZAR

Describe la importancia estratégica que tiene los sistemas de producción/operaciones en la competitividad de las organizaciones, conoce el nuevo enfoque para la toma de decisiones en las organizaciones con sentido común, Identifica y define las características y requerimientos de los productos y servicios, describe los principios de un programa de TQM y la forma en que los diversos elementos encajan entres si para mejorar la calidad y

productividad, conoce las nuevas filosofías administrativas como pensamiento sistémico, océano azul y mando de control, conoce Justo a Tiempo, conoce DBR, aplica técnicas administrativas para predecir el comportamiento de las operaciones frente al comportamiento de la demanda, mide la capacidad empleando el enfoque de la teoría de restricciones y desarrolla aplicaciones MRP y Cuadro de Gannt

CONTENIDOS TEMÁTICOS

- Introducción a la administración de operaciones
- Organizaciones con sentido común
- Gestión de la calidad
- Control estadísticos de procesos
- Productividad y los indicadores TOC
- Pronósticos
- Pensamiento Sistémico, Océano Azul y Mando de control.
- JIT y DBR
- MRP y GANNT

3. COMPETENCIAS

3. 1. Maneja los conceptos de Organización y Gestión relacionados con el Planeamiento y Control de Operaciones valorando el aporte de la información que se brinda para la toma de decisiones.
3. 2. Evalúa el comportamiento del área de Operaciones, a través de indicadores como Productividad y los indicadores TOC valorando el aporte flexible al control de la producción en cualquier tipo de organización.
3. 3. Aplica herramientas de administración de la demanda, planificación de requerimiento de materiales, justo a tiempo y teoría de restricciones permitiendo desarrollar un proceso de mejora continua valorando el aporte de estas filosofías administrativas en la planificación y control de la producción.
3. 4. Diseña el proceso de toma de decisiones en un marco de producción empresarial orientado a la teoría de restricciones, ventajas competitivas y pensamiento sistémico valorando la precisión de los indicadores.

4. PROGRAMACIÓN POR UNIDADES DE APRENDIZAJE

4.1 PRIMERA UNIDAD

4.1.1 Título

INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES.

4.1.2 Capacidades:

- a. Describe la importancia estratégica que tiene los sistemas de producción/operaciones en la competitividad de las organizaciones,
- b. Conoce el nuevo enfoque para la toma de decisiones en las organizaciones con sentido común.
- c. Identifica y define las características y requerimientos de los productos y servicios en los negocios con sentido común.
- d. Desarrolla aplicaciones para soluciones de problemas de producción bajo el enfoque de la Teoría de Restricciones

4.1.3 Contenidos

Nro. de Semana	CONCEPTUALES	PROCEDIMENTALES	ACTITUDINALES
1 16/08 al	<ul style="list-style-type: none"> ☐ El ambiente actual de la manufactura. ☐ Antecedentes y fundamentos de la ADO ☐ Definiciones de 	<p>TEORIA</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ Identifica los problemas actuales en áreas de la empresa, por ejemplo Producción y Ventas en la Analogía Modelo de la Bañera. ☐ Explica una de las razones del alto 	Reflexiona sobre la realidad empresarial

21/08	<p>Administración de Operaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ Cómo aplicamos la Administración de operaciones 	<p>inventario (síndrome del fin de mes) en la analogía: La muralla de protección.</p> <p>PRACTICA</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ Modela un sistema de Administración de operaciones para una determinada empresa. ☐ Ejemplifica en Sistemas típicos relaciones de insumos-transformación-resultados. ☐ Resuelve el primer laboratorio 	
2 23/08 al 28/08	<ul style="list-style-type: none"> ☐ La ADO y la Toma de decisiones ☐ Tipos o categorías de decisiones en la ADO ☐ Quienes son los administradores de operaciones. ☐ Porqué estudiar Administración de Operaciones? ☐ Exigencias para la empresa ☐ Ventaja competitiva: ☐ Modelo General de Competitividad ☐ Sistema Productivo ☐ Modelo de Sistema Productivo ☐ Operaciones de Bienes y Servicios: 	<p>TEORIA</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ Conferencia en el tema Administración de las operaciones ☐ Modela un sistema de producción para una determinada empresa ☐ Compara Bienes y servicio ☐ Resuelve las preguntas planteadas en el Foro <p>PRÀCTICA</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ Desarrolla ejemplos numéricos de mediciones de productividad ☐ Resuelve el segundo laboratorio. 	<p>Establece y asume responsabilidades compartidas en el grupo de trabajo.</p> <p>Valora la información que se maneja en un sistema de control de la producción</p>
3 31/08 al 04/09	<ul style="list-style-type: none"> ☐ Teoría de Restricciones. Introducción, ☐ Filosofía, Objetivos, Aplicabilidad, lenguaje TOC, administración vía restricciones ☐ Los negocios con sentido común. ☐ La asignatura pendiente de las organizaciones. 	<p>TEORIA</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ Explica la analogía de la cadena ☐ Conferencia sobre el tema: La teoría de restricciones. ☐ Analiza el pensamiento cartesiano y el pensamiento sistémico. ☐ Resuelve las preguntas planteadas en el Foro. <p>PRACTICA</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ Desarrolla problemas ☐ Desarrolla una prueba escrita corta 	<p>Establece y asume responsabilidades compartidas en el grupo de trabajo.</p> <p>Manifiesta curiosidad en la búsqueda de información sobre la teoría de restricciones.</p>
4 06/09 al 11/09	<ul style="list-style-type: none"> ☐ Gestión de las operaciones de una empresa. ☐ Definición de Indicadores TOC. ☐ Requerimientos de productos y servicios 	<p>TEORIA</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ Clasifica los sistemas productivos. ☐ Compara bienes y servicios <p>PRACTICA</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ Desarrolla caso de la empresa ideal. ☐ Resuelve las preguntas planteadas en el Foro. ☐ Construye una aplicación en Excel 	<p>Establece y asume responsabilidades compartidas en el grupo de trabajo.</p> <p>Manifiesta curiosidad en la búsqueda de</p>

		para el manejo de la Producción. <input type="checkbox"/> Construye una aplicación en Excel para definición de capacidades basado en el enfoque de la teoría de restricciones.	información sobre la teoría de restricciones.
--	--	---	---

4.2 SEGUNDA UNIDAD

4.2.1 Título

CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

4.2.2 Capacidades:

- e. Describe los principios de un programa de TQM y la forma en que los diversos elementos encajan entre si para mejorar la calidad y productividad.
- f. Identifica los costos de calidad.
- g. Estudia las formas de aplicar la calidad desde dentro (Kaizen).
- h. Emplea las herramientas para el aseguramiento de la calidad.
- i. Desarrolla el control estadístico de procesos.

4.2.3 Contenidos

Nro. de Semana	CONCEPTUALES	PROCEDIMENTALES	ACTITUDINALES
<input type="checkbox"/> 5 13/09 al 18/09	<input type="checkbox"/> Concepto y estrategia <input type="checkbox"/> Definición de calidad. <input type="checkbox"/> Especificaciones y Costo de la Calidad <input type="checkbox"/> Estándares internacionales ISO 9000 <input type="checkbox"/> Gerencia de la Calidad.	TEORIA <input type="checkbox"/> Desarrolla la planeación de un sistema de información de la calidad basado en computadora. <input type="checkbox"/> Agrupa los costos de calidad PRÀCTICA <input type="checkbox"/> Define el modelo de calidad para el Software <input type="checkbox"/> Resuelve las preguntas planteadas en el Foro.	Demuestra interés en el tema tratado Establece y asume responsabilidades compartidas en el grupo de trabajo
<input type="checkbox"/> 6 20/09 al <input type="checkbox"/> 25/09	<input type="checkbox"/> Herramientas para el aseguramiento de la calidad <input type="checkbox"/> La calidad desde dentro	TEORIA <input type="checkbox"/> Identifica las herramientas para el aseguramiento de la calidad PRÀCTICA <input type="checkbox"/> Resuelve problemas aplicando las herramientas para el aseguramiento de la calidad. <input type="checkbox"/> Desarrolla una aplicación real de la Calidad bajo el enfoque Kaizen <input type="checkbox"/> Resuelve las preguntas planteadas en el Foro.	Demuestra interés en el tema tratado Establece y asume responsabilidades compartidas en el grupo de trabajo
<input type="checkbox"/> 7 27/09 al 02/10	<input type="checkbox"/> Control estadístico de procesos	TEORIA <input type="checkbox"/> Maneja conceptos fundamentales sobre estadística PRACTICA <input type="checkbox"/> Desarrolla problemas. <input type="checkbox"/> Resuelve las preguntas planteadas en el Foro.	Demuestra interés en el tema tratado Establece y asume responsabilidades compartidas en el grupo de trabajo

4.3 TERCERA UNIDAD

4.3.1 Título

PRONÓSTICOS Y CALCULO DE CAPACIDAD

4.3.2 Capacidades:

- j. Aplica técnicas administrativas para predecir el comportamiento de las operaciones frente al comportamiento de la demanda
- k. Mide la capacidad empleando el enfoque de la teoría de restricciones.

4.3.3 Contenidos

Nro. de Semana	CONCEPTUALES	PROCEDIMENTALES	ACTITUDINALES
8 Del 04/10 al 09/10	<ul style="list-style-type: none"> Los pronósticos en las operaciones. Características de la demanda en el tiempo Errores en el pronóstico. 	<p>TEORIA</p> <ul style="list-style-type: none"> Responde a las siguientes preguntas. ¿Por qué se necesita administrar la demanda? ¿Qué ventajas ofrece administrar la demanda? Conferencia sobre el tema: Pronósticos, características y errores. <p>PRACTICA</p> <ul style="list-style-type: none"> Resuelve el laboratorio planteado 	<p>Demuestra interés en el tema tratado</p> <p>Establece y asume responsabilidades compartidas en el grupo de trabajo</p>
9 Del 11/10 al 16/10	EXAMEN DE MEDIO CICLO		
10 18/10 al 23/10	<ul style="list-style-type: none"> Modelos de pronóstico útiles para las operaciones. Pronóstico usando Excel 	<p>TEORIA</p> <ul style="list-style-type: none"> Conferencia sobre el tema: Modelos de pronóstico Encuentra solución a dudas y criterios de operación de cada uno de los modelos tratados. Resuelve las preguntas planteadas en el Foro. <p>PRACTICA</p> <ul style="list-style-type: none"> Resuelve el laboratorio planteado 	<p>Demuestra interés en el tema tratado</p> <p>Establece y asume responsabilidades compartidas en el grupo de trabajo</p>
11 25/10 al 30/10	<ul style="list-style-type: none"> Cálculos de capacidad empleando el enfoque TOC 	<p>TEORIA</p> <ul style="list-style-type: none"> Resuelve las preguntas planteadas en el Foro. Prepara una aplicación en computadora para cálculos de capacidad. <p>PRACTICA</p> <ul style="list-style-type: none"> Resuelve el laboratorio planteado 	<p>Demuestra interés en el tema tratado</p> <p>Establece y asume responsabilidades compartidas en el grupo de trabajo</p>
12 02/11 al 06/11	<ul style="list-style-type: none"> Utilización de árboles de decisión para evaluar alternativas de capacidad 	<p>TEORIA</p> <ul style="list-style-type: none"> Resuelve las preguntas planteadas en el Foro. Prepara una aplicación en computadora para cálculos de capacidad. <p>PRACTICA</p> <ul style="list-style-type: none"> Resuelve el laboratorio planteado 	<p>Demuestra interés en el tema tratado</p> <p>Establece y asume responsabilidades compartidas en el grupo de trabajo</p>

4.4 CUARTA UNIDAD

4.3.1 Título

FILOSOFIAS ADMINISTRATIVAS MRP, DBR y JIT

4.3.2 Capacidades:

- l. Desarrolla aplicaciones MRP
- m. Comprende la metodología DBR
- n. Comprende la lógica de los sistemas de producción JIT.

4.3.3 Contenidos

Nro. de Semana	CONCEPTUALES	PROCEDIMENTALES	ACTITUDINALES
13 08/11 al 13/11	<ul style="list-style-type: none">Introducción al MRP.Registro básico.Explosión bruto a neto	TEORIA <ul style="list-style-type: none">Resuelve las preguntas planteadas en el Foro. PRACTICA <ul style="list-style-type: none">Prepara una aplicación en computadora para cálculos de MRP.Resuelve el laboratorio planteado	Demuestra interés en el tema tratado Establece y asume responsabilidades compartidas en el grupo de trabajo
14 15/11 al 20/11	<ul style="list-style-type: none">DBR	TEORIA <ul style="list-style-type: none">Resuelve las preguntas planteadas en el Foro. PRACTICA <ul style="list-style-type: none">Desarrolla ejemplos de aplicación MRP	Demuestra interés en el tema tratado Establece y asume responsabilidades compartidas en el grupo de trabajo
15 del 22/11 al 17/11	<ul style="list-style-type: none">Diagramas de Gantt.Métodos de asignaciónReglas de prioridad.Introducción a los Sistemas de Producción JIT	TEORIA <ul style="list-style-type: none">Resuelve las preguntas planteadas en el Foro.Desarrolla una monografía del sistema de Producción JIT PRACTICA <ul style="list-style-type: none">Desarrolla un aplicación JITResuelve el laboratorio planteado	Demuestra interés en el tema tratado Establece y asume responsabilidades compartidas en el grupo de trabajo
16 29/11 al 04/12	EXAMEN FINAL		
17 06/12 Al 11/12	EXAMEN APLAZADOS		

5. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

Se emplearán las siguientes estrategias metodológicas en el desarrollo de la siguiente asignatura:

- a. **Taller de laboratorio:** Tiene el propósito de desarrollar aprendizajes significativos relacionados con su carrera profesional generando valor en los aprendizajes previos,
- b. **Conferencia:** mediante esta técnica el docente desarrolla la temática con apoyo de la separata preparada para este fin.

- c. **Dinámica grupal:** Mediante este procedimiento se propicia la organización de los alumnos en grupos a través de dinámica motivadoras y se emplea regularmente en los talleres.
- d. **Trabajos de Investigación:** Con la finalidad de tratar temas transversales que requiere el alumno conocer dentro del contexto del ambiente empresarial.
- e. **Foro Virtual:** Esta modalidad de trabajo se lleva a cabo empleando el proceso de foro estudiantil de la página WEB de la UPAO desarrollando un trabajo interactivo con temas transversales y de apoyo al desarrollo del curso.

6. MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS RECURSOS DIDÁCTICOS

Los materiales que se emplearán serán los siguientes

- a. **Materiales educativos interactivos:** Separatas del curso, Direcciones electrónicas, textos básicos.
- b. **Materiales educativos para la exposición:** Computadora, Pizarra, mota, plumones, cañón multimedios.

7. INDICADORES, PROCEDIMIENTOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

Comp	Indicadores	Procedimientos	Instrumentos	Momentos de la evaluación		
				E	P	S
a	▪ Describe los problemas actuales que existen entre áreas de una empresa haciendo uso de la analogía de la bañera.	▪ Intervenciones orales.	▪ Guía de prueba oral		X	X
	▪ Describe el problema de los inventarios haciendo uso de la analogía de la muralla.	▪ Escrito	▪ Prueba de desarrollo		X	X
	▪ Describe el síndrome de fin de mes como una consecuencia del manejo de inventarios y del proceso de costos.					
	▪ Modela un sistema de Administración de operaciones para una determinada empresa.	▪ Ejecución	▪ Escala Valorativa		X	X
b	▪ Desarrolla caso de la empresa ideal considerando el enfoque TOC.	▪ Escrito	▪ Prueba de desarrollo		X	X
	▪ Construye una aplicación en Excel	▪ Ejecución	▪ Escala Valorativa		X	X

	<p>para el manejo de la Producción.</p> <ul style="list-style-type: none"> Construye una aplicación en Excel para definición de capacidades basado en el enfoque de la teoría de restricciones. 					
c	<ul style="list-style-type: none"> Identifica el tipo de producción dado el caso. Identifica en un sistema Insumos, Recursos, Funciones de Transformación primaria y Resultado deseado típico 	<ul style="list-style-type: none"> Escrito 	<ul style="list-style-type: none"> Prueba de desarrollo 		X	X
d	<ul style="list-style-type: none"> Calcula la productividad parcial y total de una industria Calcula la producción óptima bajo el enfoque TOC 	<ul style="list-style-type: none"> Escrito 	<ul style="list-style-type: none"> Prueba de desarrollo 		X	X
e	<ul style="list-style-type: none"> Desarrolla una monografía sobre ISO para Servicios Informáticos. Desarrolla la planeación de un sistema de información de la calidad basado en computadora 	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución Escrito 	<ul style="list-style-type: none"> Escala Valorativa Prueba de desarrollo 		X	X
f	<ul style="list-style-type: none"> Identifica los costos de calidad de acuerdo a los grupos definidos 	<ul style="list-style-type: none"> Escrito 	<ul style="list-style-type: none"> Prueba de desarrollo 		X	X
g	<ul style="list-style-type: none"> Aplica Kaizen en un Taller o empresa real 	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución 	<ul style="list-style-type: none"> Escala Valorativa 		X	X
h	<ul style="list-style-type: none"> Resuelve una aplicación empleando una herramienta de aseguramiento de la calidad 	<ul style="list-style-type: none"> Escrito 	<ul style="list-style-type: none"> Prueba de desarrollo 		X	X
i	<ul style="list-style-type: none"> Resuelve problemas para control estadístico de Procesos Resuelve problemas sobre cálculo de productividad 	<ul style="list-style-type: none"> Escrito 	<ul style="list-style-type: none"> Prueba de desarrollo 		X	X
j	<ul style="list-style-type: none"> Contrasta los conceptos de pronóstico y 	<ul style="list-style-type: none"> Escrito 	<ul style="list-style-type: none"> Prueba de desarrollo 		X	X

INDICADORES PARA LA PRIMERA PRÁCTICA

- Describe los problemas actuales que existen entre áreas de una empresa haciendo uso de la analogía de la bañera.
- Describe el problema de los inventarios haciendo uso de la analogía de la muralla.
- Describe el síndrome de fin de mes como una consecuencia del manejo de inventarios y del proceso de costos.
- Modela un sistema de Administración de operaciones para una determinada empresa.
- Modela un sistema de producción para una determinada empresa.
- Desarrolla caso de la empresa ideal considerando el enfoque TOC.
- Construye una aplicación en Excel para el manejo de la Producción.
- Construye una aplicación en Excel para definición de capacidades basado en el enfoque de la teoría de restricciones.
- Identifica el tipo de producción dado el caso.
- Identifica en un sistema Insumos, Recursos, Funciones de Transformación primaria y Resultado deseado típico
- Calcula la productividad parcial y total de una industria
- Calcula la producción óptima bajo el enfoque TOC

INDICADORES PARA LA SEGUNDA PRÁCTICA

- Desarrolla una monografía sobre ISO para Servicios Informáticos.
- Desarrolla la planeación de un sistema de información de la calidad basado en computadora
- Identifica los costos de calidad de acuerdo a los grupos definidos
- Aplica Kaizen en un Taller o empresa real
- Resuelve una aplicación empleando una herramienta de aseguramiento de la calidad
- Resuelve problemas para control estadístico de Procesos
- Resuelve problemas sobre cálculo de productividad

INDICADORES PARA LA TERCERA PRÁCTICA

- Contrasta los conceptos de pronóstico y predicción.
- Explica los procesos de búsqueda de error en los pronósticos.
- Resuelve problemas de pronóstico.
- Emplea las herramientas Excel para el desarrollo de pronósticos
- Desarrolla problemas para definición de la capacidad bajo el enfoque TOC

INDICADORES PARA LA CUARTA PRÁCTICA

- Explica los componentes de un registro básico MRP
- Emplea el registro básico MRP en la solución de problemas.
- Desarrolla problema para transformar el requerimiento bruto a neto.
- Elabora el enlace de los registros en MRP.
- Desarrolla problemas MRP planteados.
- Desarrolla una aplicación en computadora para cálculos de MRP.
- Desarrolla ejercicios aplicando DBR
- Presenta una monografía como trabajo de investigación sobre Justo a Tiempo

Resúmenes evaluados

- ◆ Evaluación de Talleres
- ◆ Evaluación Actitudinal

Sistema de calificación.

Se utiliza el sistema de calificación vigesimal (0-20). La fracción 0,5 en la nota promocional se considera a favor del alumno.

NOMENCLATURAS DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

FA : ficha de evaluación actitudinal

PT: promedios de laboratorios, dinámicas y trabajos de investigación

EU: promedios de prácticas calificadas

EM: examen de medio ciclo

EF: examen de fin de ciclo

$$PP1 = (FA + PT + EU + 2 * EM) / 5$$

$$PP2 = (FA + PT + EU + 2 * EF) / 5$$

Nota promocional.

La nota promocional (NP) se calcula de la siguiente manera:

$$NP = \frac{P1 + P2}{2}$$

donde: NP: Nota promocional

P1 : Promedio parcial 1

P2 : Promedio parcial 2

El promedio parcial (P1 y P2) se calcula dando peso 1 cada uno de los controles, peso 1 a cada una de las fichas actitudinales y peso 2 al examen de medio ciclo y final de ciclo respectivamente.

La nota mínima aprobatoria para la nota promocional es Once (11)

8. PROGRAMA DE TUTORIA Y CONSEJERÍA

- Exposición de avances en la página WEB personal www.tygasociados.com/wmoncada
- Solución a problemas y cuestionarios el espacio WEB asignado en ww.upao.edu.pe sección docentes
- Blogger wmoncadac.blogspot.com
- Asesoría en el foro estudiantil virtual de la página web de la UPAO.

9.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bibliografía básica

- Walter Moncada, "", Separata personal orientada al desarrollo del curso, 2010
- CHASE RICHARD, AQUILANO NICHOLAS, JACOBS ROBERT, Administración de Operaciones Manufactura y Servicios, Editorial McGraw Hill 2004
- KRAJEWSKI, L. – RITZMAN, L. Administración de Operaciones: estrategia y análisis. 5ª Edición, Ed. Prentice Hall (Pearson Educación), México, 2000.
- Dr. Michael Umble, DR M.L. Srikanth, "Manufactura Sincónica", Compañía Editorial Continental S.A. México, 2000
- Eliyahu M. Goldratt, "La Meta ", Ediciones Castillo 2005

Bibliografía complementaria

- Peter Senge, LA QUINTA DISCIPLINA: EL ARTE Y LA PRÀCTICA DE LA ORGANIZACIÓN ABIERTA AL APRENDIZAJE, 2000
- Joseph O'Connor, Introducción al Pensamiento Sistémico, Ediciones Urbano 2007
- HEIZER, J. – RENDER, B. Dirección de la producción: decisiones estratégicas y decisiones tácticas, 6ª Edición, Ed. Prentice Hall, España, 2001
- W. Chan Kim, Renné Mauborgne, LA ESTRATEGIA DEL OCÉANO AZUL, Editorial Norma, 2007
- Matías Birrell R, SIMPLICIDAD INHERENTE: FUNDAMENTOS DE LA TEORÍA DE RESTRICCIONES, 2005
- Mark J. Woepel, Guía del Fabricante para Implementar la teoría de Restricciones, 2005
- Thomas Corbett, La Contabilidad del Trúput, 2004
- Vollmann, "Administración integral de la producción e inventarios", Editorial Limusa 2000

14. Vollmann ,”Sistemas de Planificación y control de la Fabricación”.. Editorial Mc Graw Hill 2000
15. Sarache, William. Guía del módulo Gestión de Sistemas Productivos. Corporación universitaria de Ibagué. Universidad central de las Villas. Ibagué. 2003
16. C. Richard ,”Dirección y Administración de la Producción y de las operaciones” Editorial Addison Wesley Iberoamericana 2000
17. N. Hamid,”Administración de Operaciones y Producción”, Mc Graw Hill Interamericana.2000
18. R. Barry ,”Principios de la administración de operaciones”, Prentice may Hispanoamericana 2000
19. A. Ebert ,”Administración de la producción y las operaciones”, Editorial Prentice may Hispanoamericana 2000
20. D Fogarty, “Administración de la producción e inventarios”, Editorial CECSA 1994
21. L. Tanfik, “Administración de la producción”, Editorial Mc graw Hill 1992.
22. Oficina Internacional del Trabajo , “ Introducción al Estudio del Trabajo”
23. P.J. O’ Grady, “Just In Time Una estrategia fundamental para los jefes de producción”, Editorial Mc Graw Hill 1998
24. Andersen Consulting, “Reinventar la Fábrica, Cómo introducir mejoras sensibles en la producción Industrial”, Editorial Limusa 2000
25. George A. Steiner. Planeación Estratégica, Editorial Continente S.A 2005

Referencias Bibliográficas virtuales

26. www.goldratt.com.mx
27. www.prenhall.com/heizer
28. www.prenhall.com/krajewski
29. www.imaginethatinc.com
30. www.gestiopolis.com/dirgp/adm/produccion.htm
31. www.puntolog.com/foro/buzon/messages/979.htm
32. www.upao.edu.pe, Intranet Publicaciones, “Docente Walter Fernando Moncada Cárcamo”
33. <http://www.gestiopolis.com/canales/financiera/articulos/64/truput.htm>